

Verze dokumentu: 2.0

Datum vydání: 1.10.2024

Autor: IT bezpečnostní tým

Schváleno: Miroslav Buček, vedoucí IT bezpečnosti

Bezpečnost a soulad s předpisy

Bezpečnost vašich dat je pro nás v Aiviro nejvyšší prioritou. Dodržujeme nejvyšší průmyslové standardy, abychom zajistili důvěrnost vašich dat. Pro Aiviro je zpracování klíčových obchodních dat pro podniky z celého světa denním chlebem. Jsme odhodláni dodržovat nejvyšší standardy zabezpečení, ochrany soukromí v souladu s předpisy při práci s daty zákazníků. K tomu jsme vyvinuli a zavedli komplexní sadu politik, postupů a kontrolních mechanismů, abychom zajistili odpovídající důvěrnost, integritu a dostupnost vašich dat, jak je popsáno níže.

Oddělení pro bezpečnost, právní záležitosti a dodržování předpisů

Máme specializovaný tým pro bezpečnost, ochranu soukromí a dodržování předpisů, který spravuje naše bezpečnostní a soukromé programy. Navrhují a udržují naše obranné systémy, vyvíjejí procesy pro kontrolu bezpečnosti a neustále monitorují naše sítě, aby odhalili podezřelou aktivitu. Poskytují také odborné poradenství našemu technickému týmu.

Provádíme pravidelné interní audity. Dále Aiviro jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů a zavádí politiky zpracování, uchovávání a likvidace dat v souladu s [GDPR](#). Pokud máte dotazy týkající se naší politiky ochrany soukromí nebo souladu s GDPR, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů privacy@aiviro.com.

Opatření na ochranu dat

Dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a bezpečnostní rutiny podle osvědčených postupů v průmyslu. Zohledňujeme vývoj technologií, abychom chránili vaše data před náhodnou ztrátou, zničením, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření zahrnují mimo jiné: zajištění spolehlivosti zaměstnanců s přístupem k vašim datům, omezený přístup, silnou autentizaci, školení personálu, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, technickou ochranu zařízení, kde jsou data uložena, a další.

Soulad s předpisy

Aiviro dodržuje průmyslové standardy a pravidelně provádíme kontrolu aplikací, systémů a sítí, čímž zajišťujeme nepřetržitou ochranu vašich dat. Aktuálně se připravujeme na certifikaci ISO 27001.

Zpracování a přenosy dat

Data shromážděná od vás mohou být přenesena, uložena a zpracována v Evropské unii. Jiné možnosti jsou dostupné jako komerční volby. Naše podmínky a interní postupy zpracování dat pravidelně aktualizujeme, aby reflektovaly legislativní vývoj a zajistili soulad s nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 GDPR a dalšími relevantními předpisy.

Ekosystém dodavatelů

Každého dodavatele posuzujeme podle naší politiky řízení dodavatelů. Nové dodavatele přijímáme po důkladném posouzení rizik. Dodržujeme přísné smlouvy, které zajišťují bezpečnostní standardy a opatření.

Umístění datových center

Primárně zpracováváme data na serverech Google Cloud Platform (GCP), kde běží hlavní část naší infrastruktury, které dodržují nejvyšší bezpečnostní standardy a jsou pravidelně auditovány. Zároveň využíváme přídatné služby poskytované AWS nebo Azure podle potřeby a specifikací našich zákazníků. Nabízíme možnosti různých regionů GCP podle vašich požadavků na umístění dat.

Evropská datová centra:

- Google GCP: eu-central-1 (Evropa – Frankfurt), europe-west1 ([certifikace](#))
- AWS region: eu-central-1 (Evropa – Frankfurt), europe-west1 ([certifikace](#))
- Azure region: West Europe (Evropa – Belgie) ([certifikace](#))

Naše architektura je založená na hybridním modelu. Veškeré datové záznamy a jejich metadata zůstávají u zákazníka, v rámci jeho infrastruktury. Do cloud jsou odesílána pouze nezbytně nutná data, jen na nezbytně nutnou dobu pro zpracování a analýzu v cloudu. Tato data se však v cloudu neukládají, jsou pouze zpracována a následně odstraněna. Všechny naše služby běží v stateless režimu, tedy žádný stav aplikace není uchováván mezi jednotlivými požadavky. Každý požadavek je zpracován jako nezávislá jednotka, která nevyžaduje uchování dat o předchozích operacích.

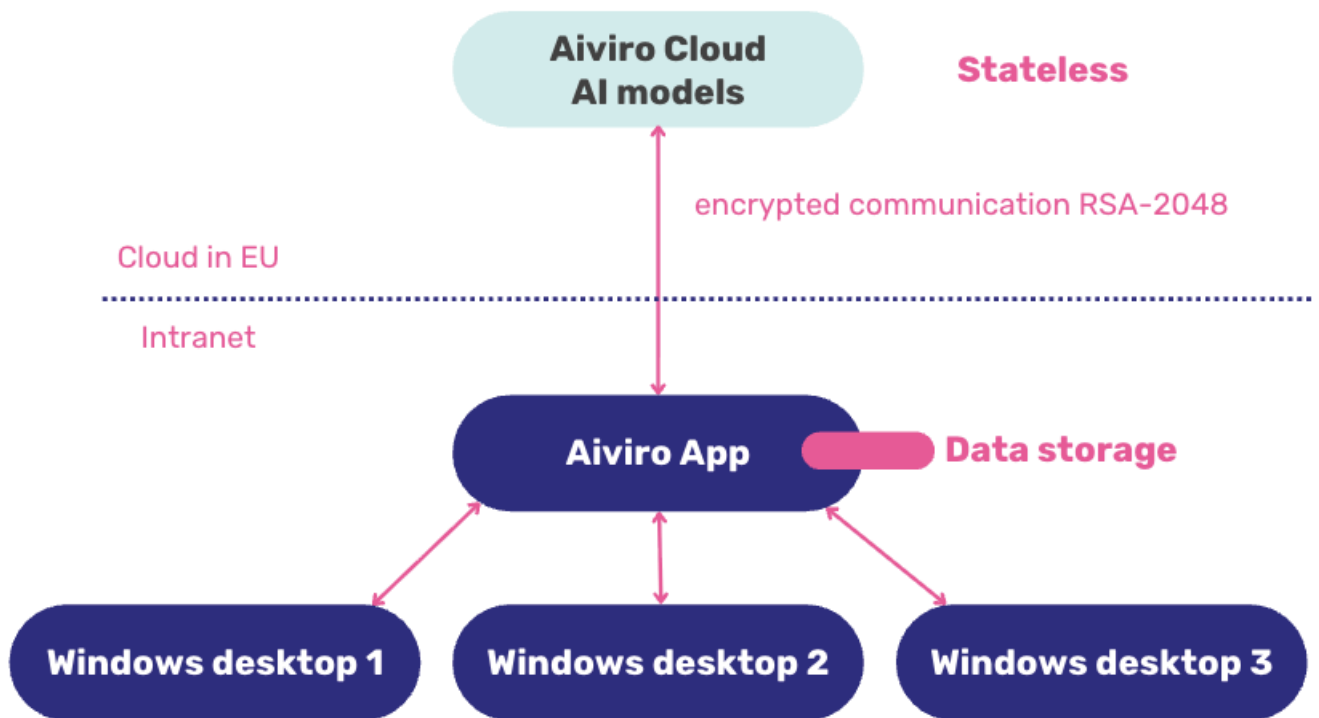


Diagram znázorňuje bezpečnostní architekturu systému Aiviro, který zajišťuje šifrovanou komunikaci (RSA-2048) mezi cloudovými službami v EU (Google OCR, Azure) a interními firemními prostředky (Aiviro Manager, log storage, Windows desktopy)