

Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Aiviro s.r.o.

Tento dokument (dále též jako „**Informace**“) obsahuje informace o zpracování osobních údajů ve společnosti AIVIRO v souladu s čl. 12 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Aiviro s.r.o., IČO 17727987, se sídlem Purkyňova 670/142, Medlánky, 612 00 Brno, právnická osoba založená podle práva České republiky, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 131220 (dále také jen „**AIVIRO**“).

Telefonní kontakt: +420 604 245 726, e-mailový kontakt: obchod@aiviro.com

1.2. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nejmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť nejsme povinnou osobou dle čl. 37 GDPR.

1.3. DOZOROVÝ ÚŘAD

Dozorovým úřadem je nezávislý orgán veřejné moci příslušný k ochraně osobních údajů v daném státě. Dozorovým úřadem v místě sídla AIVIRO je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: +420 234 665 125.

1.4. POZICE AIVIRO A ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AIVIRO vystupuje jak v pozici správce osobních údajů, tak v pozici zpracovatele osobních údajů.

V pozici správce osobních údajů AIVIRO vystupuje zejména ve vztahu k osobním údajům zákazníků – viz čl. 2 těchto Informací.

Ve vztahu k osobním údajům, které zákazník uloží na servery AIVIRO nebo AIVIRO jinak zpřístupní, AIVIRO vystupuje jako zpracovatel, neboť poskytuje zákazníkovi pouze datový prostor pro účely uložení dat. Správcem těchto osobních údajů je sám zákazník – viz čl. 3 těchto Informací.

2. AIVIRO SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AIVIRO vystupuje v pozici správce osobních údajů ve vztahu k osobním údajům zákazníků a návštěvníků webových stránek.

2.1. OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTNUTÉ ZÁKAZNÍKY

Zákazník je osobou (fyzickou či právnickou) se kterou AIVIRO již jedná o uzavření nebo uzavřelo smluvní vztah o poskytnutí služeb nebo produktů AIVIRO.

Kategorie a účel zpracování a osobních údajů

Kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou zejména následující:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, IČ, DIČ, uživatelské jméno

- a heslo),
- adresní údaje (adresa bydliště a místa podnikání, e-mailová adresa, telefonní číslo);
- popisné údaje (bankovní spojení, kopie dokumentů, historie objednávek apod.).

Zákazníkem poskytnuté informace a osobní údaje využíváme zejména k tomu, abychom mohli:

- poskytovat služby a produkty AIVIRO;
- kontaktovat zákazníky a jejich zástupce a poskytnout jim vyžádané informace;
- plnit zákonné povinnosti např. v oblasti účetnictví a daní;
- plnit smluvní povinnosti ve vztahu k zákazníkovi, např. technická podpora a související služby, dále pro účely zpracování nákupu produktů či služeb AIVIRO, správy předplatných apod.;
- vyúčtovat naše služby (fakturovat);
- zasílat zákazníkovi obchodní sdělení, vč. informací o reklamních akcích, událostech, o změnách a nových službách apod.; zasílání obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odmítnout;
- zlepšit uživatelské prostředí webových stránek nebo služeb AIVIRO, vč. služeb zákaznické podpory;
- vést záznamy o uživatelských údajích;
- analyzovat svou obchodní činnost a fungování služeb a produktů AIVIRO, k čemuž používá i informace ze souboru cookies na webových stránkách;
- chránit své oprávněné zájmy (např. při potenciálním uplatňování zákonných nároků vůči zákazníkovi);

Z důvodu oprávněného zájmu zpracováváme rovněž e-mail zákazníka nebo jeho zástupce, kam můžeme zákazníkovi zasílat obchodní sdělení.

2.2. OSOBNÍ ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Účel zpracování a kategorie osobních údajů

Z důvodu oprávněného zájmu zpracováváme: IP adresa, příp. jiné online identifikátory (účelem zpracování je bezpečnost, analýza návštěvnosti webových stránek).

Více informací o nakládání s cookies je uvedeno v Pravidlech cookies.

2.3. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nezpracováváme žádné osobní údaje, které lze zařadit mezi zvláštní kategorii (tzv. citlivé údaje) ve smyslu čl. 9 GDPR. Zároveň nezpracováváme osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

3. AIVIRO ZPRACOVATELEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AIVIRO poskytuje zákazníkům datový prostor pro účely uložení dat v rámci služby AIVIRO, a to na serverech AIVIRO nebo třetích stran, které jsou s AIVIRO ve smluvním vztahu. Součástí dat zákazníků mohou být též osobní údaje jiných fyzických osob (subjektů údajů). Ve vztahu k těmto osobním údajům vystupuje AIVIRO jako zpracovatel osobních údajů. Správcem těchto osobních údajů je sám zákazník, který je povinen získat všechna oprávnění k tomu, aby takto mohl činit (vč. případných souhlasů subjektů osobních údajů).

AIVIRO takto poskytnutá data dlouhodobě nezalohuje. Dostupnost je omezena na dobu smluvního vztahu zákazníka s AIVIRO.

Upozornění pro koncové uživatele: Pokud zákazník zpracovává osobní údaje fyzických osob za pomoci služby AIVIRO, s dotazy ohledně ochrany osobních údajů se subjekty údajů musí obracet přímo na zákazníka, neboť ten je v pozici správce osobních údajů. Nemůžeme zodpovídat za zásady ochrany osobních údajů nebo postupy zabezpečení používané zákazníkem, které se mohou lišit od těchto Informací.

Účel zpracování a nakládání s daty: Neprovádíme s daty zákazníka včetně osobních údajů jakékoliv operace, vyjma jejich uložení na našich serverech, zejména do nich nezasahujeme,

nepozměňujeme je, nezpřístupňujeme je ani je nepředáváme třetím osobám (vyjma jejich zpřístupnění státním orgánům v souladu se zákonem), pokud se nedohodneme jinak. Jediným účelem nakládání s těmito osobními údaji je jejich uchovávání a možnost zpřístupnění zákazníkovi. Účelem zpracování těchto osobních údajů může být případně i udržování technické způsobilosti produktů a služeb AIVIRO ve vztahu k zákazníkovi a technická podpora funkčnosti produktů či služeb zákazníkovi.

Typ zpracovávaných osobních údajů: Nelze přesně určit, nejčastěji se jedná o jméno, příjmení, IČO/DIČ, adresa místa podnikání, e-mail, telefon.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ, PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

4.1. DALŠÍ SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje nepředáváme žádným dalším správcům osobních údajů.

Osobní údaje zpracovávají pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů předáváme orgánům státní správy či jiným příslušným úřadům pouze v případech, kdy nám tak ukládá zákon.

4.2. ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Oblast spolupráce	Identifikace zpracovatele
Cloudové služby – Google Cloud platform	Google LLC se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké Všechna datová centra jsou uložena v rámci EU.

Zpracování osobních údajů pro nás mohou provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít osobní údaje k jiným účelům.

4.3. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí, ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.

5. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte následující práva. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního e-mailu. Na výkon těchto práv se v některých případech vztahují určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích. Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. V odůvodněných případech můžeme tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce.

Jako subjekt údajů máte:

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR): Máte právo získat od AIVIRO potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Jsou-li Vaše osobní údaje ze strany AIVIRO zpracovávány, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím uvedeným v čl. 15 GDPR. Zároveň máte právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie Vám AIVIRO může účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady.

Právo na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR): Máte právo na to, aby AIVIRO bez zbytečného odkladu opravil Vaše nepřesné osobní údaje, příp. doplnil neúplné osobní údaje.

Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR): Máte právo na to, aby AIVIRO bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje v případech stanovených v čl. 17 GDPR. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v GDPR.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR): Máte právo na to, aby AIVIRO omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů: a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby AIVIRO mohl přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; c) AIVIRO již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) vznesl jste námitku proti zpracování; dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody AIVIRO převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování (čl. 19 GDPR) AIVIRO je povinen oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud o to požádáte, AIVIRO Vás informuje o těchto příjemcích.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR): Bude-li to technicky proveditelné, máte právo získat Vaše osobní údaje a předat tyto údaje jinému správci.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (čl. 22 GDPR): Při zpracování osobních údajů AIVIRO neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů (čl. 33 GDPR): Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, oznámí Vám AIVIRO toto porušení bez zbytečného odkladu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Pokud se domníváte, že AIVIRO nezpracovává Vaše osobní údaje zákonným způsobem, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny výše. Budeme moc rádi, pokud se nejprve obrátíte na nás. Provedeme vše, co je v našich silách, abychom napravili závadný stav a Vaše osobní údaje zpracovávali zákonným způsobem.

Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 odst. 1 GDPR): Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které AIVIRO zpracovává z důvodu oprávněného zájmu. AIVIRO v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (čl. 21 odst. 2 GDPR): Pokud AIVIRO zpracovává Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování. AIVIRO v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů: V případě, že AIVIRO zpracovává některý z osobních údajů na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na kontaktní e-mailovou adresu. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů v případech, kdy není vyžadován souhlas.

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracovávány pro plnění povinností, které vyplývají ze zvláštních právních předpisů, zpracováváme po dobu stanovenou těmito právními předpisy. V případě potřeby použití osobních údajů pro ochranu našich oprávněných zájmů, pak tyto osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv. Je-li osobní údaj zpracováván na základě souhlasu, provádíme zpracování pouze po dobu, na kterou je souhlas udělen.